

토크스테이션 이용약관 및 개인정보처리방침 개정 안내

포인트몰 모바일 쿠폰 교환 서비스 도입에 따른 개정입니다.

안녕하세요, 토크스테이션 회원님.

포인트몰 모바일 쿠폰 교환 서비스 도입에 따라 이용약관 및 개인정보처리방침이 아래와 같이 개정될 예정입니다.

공지일 | 2026년 9월 3일

시행일 | 2026년 9월 10일

아래 내용은 이번에 신설·변경되는 조항입니다. 개정된 이용약관 및 개인정보처리방침은 시행일부터 적용됩니다.

1. 이용약관 신설·변경 조항

제2조 (정의)

- **포인트:** 회원이 출석, 수업참여 등 회사가 정한 활동을 통해 적립할 수 있는 무상의 사이버 보상으로, 회사의 포인트몰에서 상품 교환에만 사용할 수 있는 서비스 내 적립 수단을 말합니다.
- **포인트몰:** 회원이 적립한 포인트를 사용하여 회사가 제공하는 상품(모바일 쿠폰 등)을 교환할 수 있는 회사 운영 서비스를 말합니다.
- **모바일 쿠폰:** 회원이 포인트몰에서 포인트로 교환할 수 있는 무상 제공 상품으로서, 회사와 연동된 외부 제휴업체의 시스템을 통해 발행·발송되는 전자적 형태의 쿠폰을 말합니다.
- **레벨:** 회원이 누적 적립한 포인트량에 따라 부여되는 회원의 단계를 의미합니다.

제6조 (포인트의 적립 및 운영)

- 회사는 회원의 수업 참여 동기부여를 목적으로 포인트 시스템을 운영하며, 회원은 회사가 정한 활동(출석, 수업참여 등)에 따라 자동 또는 강사의 수동 지급을 통해 포인트를 적립받을 수 있습니다.
- 포인트는 회원 계정에 적립되며, 회사가 사전에 설정한 누적 기준에 도달할 경우 회원의 레벨이 자동으로 상승합니다.
- 포인트의 적립 기준, 지급량, 레벨 기준 등 세부 운영 정책은 회사의 정책에 따라 정해지며, 회사는 운영상 필요에 따라 이를 변경할 수 있습니다. 변경 시에는 사전에 서비스 내 공지를 통해 안내합니다.
- 포인트는 오직 회사가 정한 서비스 활동을 통해서만 적립될 수 있으며, 회원이 별도의 결제나 현금 지급을 통해 포인트를 구매하거나 충전할 수 없습니다.
- 포인트는 무상으로 제공되는 사이버 보상에 해당하며, 전자금융거래법상 선불전자지급수단이나 전자화폐에 해당하지 않습니다.

제7조 (포인트의 사용 및 상품 교환)

- 회원은 적립된 포인트를 회사가 운영하는 포인트몰에서 회사가 정한 상품(모바일 쿠폰 등)으로 교환하는 데에만 사용할 수 있으며, 현금·신용카드·계좌이체 등 유상 결제수단으로 포인트 또는 해당 상품을 구매할 수 없습니다.
- 회원이 포인트몰에서 상품 교환을 신청하면 회사는 회원이 입력한 휴대폰 번호로 교환코드를 발송할 수 있습니다. 회원이 회사가 정한 절차에 따라 유효한 교환코드를 입력하면, 외부 제휴업체의 API를 통해 해당 휴대폰 번호로 모바일 쿠폰이 발행·발송됩니다.
- 회원은 정확한 휴대폰 번호를 입력할 책임이 있으며, 본인 또는 본인이 사전에 동의를 받은 자의 번호를 입력해야 합니다. 잘못된 번호 입력이나 회원의 귀책사유로 인한 미수신·오발송 및 이로 인한 분쟁에 대해서는 회사가 책임지지 않습니다.
- 모바일 쿠폰의 상품공급자, 발행사업자, 사용처, 사용조건 및 유효기간 등 세부사항은 상품 교환 화면 또는 발송된 쿠폰의 안내 내용에 따릅니다.
- 포인트몰에서 제공되는 모바일 쿠폰은 기업용(B2B) 무상 제공 쿠폰으로, 회원이 직접 대금을 지불하여 구매하는 상품이 아닙니다. 발행된 쿠폰은 상품별로 안내된 유효기간 내에 사용해야 하며, 유효기간 연장 또는 유효기간 경과 후 환불은 불가능합니다.
- 교환 및 쿠폰 발행이 정상적으로 완료된 후에는 단순 변심에 의한 취소 또는 포인트 반환이 원칙적으로 불가능합니다. 다만, API 발송 실패, 시스템 오류, 상품 자체의 하자 또는 회사의 귀책사유가 확인된 경우 회사는 재발송, 교환 취소 또는 차감 포인트 복구 등의 방법으로 처리할 수 있습니다.
- 쿠폰 재발송은 회원의 요청이 있고 제휴업체의 정책 및 시스템상 가능한 경우에 한하여 처리됩니다. 발송 완료 후 수신 휴대폰 번호 변경은 제한될 수 있습니다.
- 회사는 제휴업체의 상품 공급정책, 판매중지, 재고 소진, 시스템 장애 또는 기타 운영상 사유에 따라 포인트몰의 상품 종류, 교환 포인트, 교환 조건 및 제공 여부를 변경하거나 종료할 수 있습니다. 이미 포인트가 차감되었으나 쿠폰이 정상적으로 발행되지 않은 경우에는 확인 후 해당 포인트를 복구하거나 별도로 안내합니다.

제8조 (포인트의 유효기간 및 소멸)

- 포인트의 유효기간은 적립일로부터 1년이며, 유효기간이 경과한 포인트는 자동으로 소멸됩니다.
- 소멸된 포인트는 복구되지 않으며, 회원은 이에 대해 어떠한 보상도 청구할 수 없습니다.
- 회원 탈퇴 시 적립된 모든 포인트는 즉시 소멸되며, 탈퇴 후 재가입하더라도 소멸된 포인트는 복구되지 않습니다.

제9조 (포인트의 양도 및 환전 제한)

- 회원은 적립된 포인트를 타인에게 양도, 판매, 증여, 대여하거나 담보로 제공할 수 없습니다.
- 적립된 포인트는 현금 또는 다른 형태의 자산으로 환전할 수 없습니다.
- 포인트는 오직 회사가 운영하는 포인트몰에서만 사용할 수 있으며, 회사 외부의 어떠한 서비스나 가맹점에서도 사용할 수 없습니다.

제10조 (부정 적립 및 사용에 대한 조치)

회원이 다음 각 호에 해당하는 부정한 방법으로 포인트를 적립하거나 사용한 경우, 회사는 사전 통지 없이 해당 포인트를 회수, 차감 또는 소멸시킬 수 있으며, 회원의 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.

- 시스템 오류, 버그 등을 이용하여 비정상적으로 포인트를 적립한 경우
- 타인의 계정을 도용하거나 부정한 방법으로 포인트를 적립·사용한 경우
- 포인트를 양도, 판매, 환전 등 본 약관에서 금지한 방법으로 처분한 경우
- 기타 회사가 정한 정상적인 적립·사용 방법을 위반한 경우

회사는 부정 적립·사용으로 인해 회사 또는 제3자에게 손해가 발생한 경우, 해당 회원에게 손해배상을 청구할 수 있습니다.

2. 개인정보처리방침 신설·변경 조항

개인정보의 수집 범위

포인트몰 상품 교환 시 수집하는 개인정보

- 필수항목: 휴대폰번호(교환코드 및 모바일 쿠폰 발송용)
- 수집 시점: 회원이 포인트몰에서 상품 교환을 신청하는 시점
- 수집 방법: 회원이 교환 신청 화면에서 직접 입력

개인정보의 수집에 대한 동의

포인트몰 상품 교환을 위한 휴대폰번호 수집의 경우, 교환 신청 시점에 별도의 동의 절차를 거칩니다.

개인정보의 수집목적 및 이용목적

휴대폰번호(포인트몰 교환 시 수집): 당사 교환코드 안내, 포인트로 교환한 모바일 쿠폰의 발행·발송, 발송 결과 안내, 발송 오류 확인, 고객 문의 처리 및 재전송

개인정보 처리업무의 위탁

Talk station은 원활한 서비스 제공을 위하여 아래와 같이 개인정보 처리업무를 외부 전문업체에 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

(주)알리는사람들(알리고)

위탁업무: 당사 교환코드 및 포인트몰 이용 관련 SMS/LMS·카카오톡 알림톡 발송 대행

개인정보 항목: 휴대폰번호, 발송 메시지 내용

위탁 목적: 포인트몰 교환코드 및 서비스 관련 안내 메시지 발송

보유기간: 위탁업무 목적 달성 시 또는 위탁계약 종료 시까지. 단, 관계 법령에 따라 보존할 필요가 있는 경우 해당 기간 동안 보관

주식회사 케이티알파(기프티쇼 비즈)

위탁업무: 모바일 쿠폰 발행·발송, 발송 결과 처리, 고객센터 조회 및 재전송 관련 업무 일체

개인정보 항목: 휴대폰번호, 모바일 쿠폰 발송 정보(상품명, 발송 메시지, 주문·거래 식별정보)

위탁 목적: 포인트몰에서 교환한 모바일 쿠폰의 발행·발송, 발송 오류 확인, 고객 문의 처리 및 재전송

보유기간: 위탁업무 목적 달성 시 또는 위탁계약 종료 시까지. 단, 관계 법령에 따라 보존할 필요가 있는 경우 해당 기간 동안 보관

위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행 목적 외 개인정보 처리 금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 문서에 명시하고 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독합니다.

개인정보의 보유기간 및 이용기간

포인트몰 교환 시 수집한 휴대폰번호는 교환코드 및 모바일 쿠폰 발송, 발송 오류 처리, 고객 문의·재전송 등 수집·이용 목적 달성 후 지체 없이 파기합니다. 단, 관계 법령에 따라 보관 의무가 있는 경우에는 해당 기간 동안 보관합니다.

본 개정 내용은 시행일부터 적용됩니다. 문의사항은 고객센터(1666-2976)로 연락해 주세요.

토크스테이션은 더 나은 서비스를 제공하기 위해 노력하겠습니다.

감사합니다.